



MGALLERY VIETNAM

<u>Issued:</u> June 2024 <u>Amended:</u>	SPA & RECREATION POLICIES & PROCEDURES	<u>Index N°:</u> SPA – 2024 - 001
--	---	--

<u>Subject:</u> Herbal bath process/Quy trình tắm lá thảo dược	02 pages
---	----------

I. OBJECTIVE / MỤC TIÊU

To ensure customers know how to use the bathtub and avoid any potential problems if they arise.	Để đảm bảo khách hàng biết cách sử dụng bồn tắm và tránh mọi vấn đề tiềm ẩn nếu chúng phát sinh.
---	--

II. POLICY/ CHÍNH SÁCH

All Spa & Entertainment staff are familiar with herbal bath instructions and safety warnings for all customers.	<i>Tất cả nhân viên Spa & Giải trí nắm rõ các quy trình hướng dẫn tắm thảo dược và cảnh báo an toàn cho tất cả khách hàng</i>
---	---

III. PROCEDURE/ THỦ TỤC

Pick up guests at the reception. 1. Xin chào Mr/Ms. Your Herbal bath is available. Are you ready? 2. May I escort you to the herbal bathroom, follow me please 3. This is your locker, could you please change for this disposable underwear and put in this bathrobe. 4. Here is your Herbal bathtub. Bath temperature is about 37 to 40 degrees. In order to take effect, the herbal bath must be hotter than normal bath	Đón khách tại quầy lễ tân <i>1. Xin chào anh/chị. Bồn tắm thuốc của anh/chị đã chuẩn bị xong ạ. Anh/chị đã sẵn sàng chưa ạ? 2. Em mời anh/chị đi lối này để đến phòng tắm thuốc ạ 3. Đây là tủ thay đồ của anh/chị ạ. Anh/chị thay giúp em quần nhỏ và mặc áo choàng này nhé ạ 4. Đây là bồn tắm thuốc của anh/chị ạ. Có nhiệt độ khoảng 37 - 40 độ C. Để phát huy tốt nhất được công dụng, thì bồn tắm thuốc này sẽ có nhiệt độ nóng hơn so với bồn tắm thông thường một chút ạ.</i>
--	---



5. If you want to adjust the water temperature. On the left is hot water. The right is cold water. 6. Bathing time is 15-20 minutes. Depending on one's health. Do not take bath more than 25 minutes. Please stop when you feel sweat for 5 minutes or dizzy like drunk the beer. (Simile) 7. After this bath, please dry your body with this towel. Please, do not take shower again. The herb is very good for your health and your skin. Please waiting about 2 hour if you want to take shower 8. I will waiting for you in the outside. Please call me if you need for an assist. Enjoy your bath. Thank you so much After 5 mins knocking the door and asking for guests feeling 9. Excuse Mr/Ms Everythings is fine with you? 10. Did you enjoy with the herbal bath?. Thank you so much	<i>5.Nếu anh/chị muốn điều chỉnh nhiệt độ nước thì vận phía bên trái là nước nóng và bên phải là nước lạnh ạ</i> <i>6.Thời gian ngâm khoảng 15-20p. Tùy thể trạng của mỗi người ạ.Anh/chị vui lòng không ngâm quá 25p nhé ạ</i> <i>Và đừng ngâm khi đã đổ mồ hôi được 5p. Hoặc cảm thấy chóng mặt một chút như say bia ạ. (Mỉm cười)</i> <i>7.Khi ngâm xong bồn thuốc. Anh/chị vui lòng lau khô người bằng khăn tắm này ạ. Và vui lòng không tắm tráng lại sau khi ngâm bồn. Thuốc rất tốt cho sức khỏe và da của anh/chị và vì giãn nở lỗ chân lông nên anh/chị vui lòng đợi 2 tiếng sau nếu anh/chị muốn tắm nhé ạ</i> 8.Em sẽ đợi ở phía ngoài ai. Nếu anh/chị cần sự hỗ trợ gì vui lòng gọi em nhé ạ. Chúc anh/chị thư giãn ạ. Em cảm ơn ạ Sau 5p gõ cửa nhẹ nhàng và hỏi cảm nhận của khách <i>9.Dạ thưa anh/chị mọi thứ đều ổn với anh/chị chứ ạ?</i> <i>10.Anh/chị thấy thoải mái với bồn tắm chứ ạ?. Em cảm ơn nhiều ạ</i>
---	---



MGALLERY VIETNAM

IV. RECOMMENDATIONS / KHUYẾN NGHỊ

You should not shower again after using the Herbal bath. If you want to take shower, please take shower after 2 hours Please drink water after the bath. Thank you so much	A/C không nên tắm lại sau khi sử dụng bồn tắm thảo dược. Nếu A/C muốn tắm, vui lòng tắm sau 2 giờ Vui lòng uống nước sau khi tắm. Cảm ơn A/C rất nhiều
Prepared by Dang Thi Yen L&D and Wellness Manager	Approved by Pedro Miguel Oliveira Neto General Manager